

Algemene voorwaarden – Lintenritueel

Inleiding

Met veel liefde en zorg is het bestaande Lintenritueel doorontwikkeld vanuit de ervaring van Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries.

Het Lintenritueel helpt families om op een persoonlijke en betekenisvolle manier afscheid te nemen. Niet vanuit loslaten, maar vanuit de gedachte dat liefde en verbinding blijven bestaan.

Wij besteden de grootste zorg aan onze producten, teksten, pakketten, informatie en dienstverlening. Ondanks deze zorg kunnen er geen rechten worden ontleend aan eventuele onjuistheden op onze website.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten, samenwerkingen en leveringen via Lintenritueel.

Artikel 1 – Algemeen & definities

Lintenritueel

Lintenritueel is onderdeel van Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries.

Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries
Handelend onder de naam: Lintenritueel

Groeneweg 8
1607 MK Hem

KvK: 68413513
BTW: NL002093316B54

Website: www.lintenritueel.nl
E-mail: rianne@lintenritueel.nl

Onder “Lintenritueel”, “wij” en “ons” wordt in deze voorwaarden verstaan:
Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries, handelend onder de handelsnaam Lintenritueel.

Klant

Onder klant wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of onderneming die een bestelling plaatst of overeenkomst aangaat met Lintenritueel. Hieronder vallen onder andere families, nabestaanden, uitvaartondernemers, ritueelbegeleiders en andere professionals.

Producten

Onder producten wordt verstaan alle door Lintenritueel aangeboden producten, waaronder maar niet uitsluitend:

- Lintenritueel startpakketten
- losse linten
- navulsets
- persoonlijke linten
- babycollectie
- natuurcollectie
- accessoires
- ritueelkaarten
- digitale producten
- workshops en trainingen

Overeenkomst

Een overeenkomst ontstaat wanneer een klant een bestelling plaatst, offerte accepteert of gebruikmaakt van de producten en diensten van Lintenritueel.

Schriftelijk

Onder schriftelijke communicatie verstaan wij ook digitale communicatie zoals e-mail, WhatsApp en andere elektronische berichten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 – Bestellingen en overeenkomsten

Alle producten worden met zorg samengesteld en verzonden.

De klant is verantwoordelijk voor het juist invullen van gegevens zoals naam, adres, aantallen en persoonlijke teksten.

Voor gepersonaliseerde linten geldt dat de klant zelf verantwoordelijk is voor de aangeleverde tekst, spelling, namen en data.

Na akkoord of bestelling worden gepersonaliseerde producten speciaal gemaakt en kunnen deze niet worden gewijzigd of geannuleerd wanneer de productie is gestart.

Lintenritueel behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer deze niet past bij de waarden of werkwijze van Lintenritueel.

Artikel 3 – Levering

Wij begrijpen dat onze producten vaak rondom een afscheid worden gebruikt en dat tijd hierin belangrijk is.

Bestellingen geplaatst op werkdagen vóór 14.00 uur proberen wij dezelfde dag te verzenden.

Lintenritueel doet haar uiterste best om aangegeven levertijden te halen, maar is afhankelijk van externe verzendpartijen zoals PostNL.

Vertraging door een vervoerder valt buiten onze verantwoordelijkheid. Uiteraard denken wij altijd mee in een passende oplossing.

De klant is verantwoordelijk voor het juist invoeren van het verzendadres.

Vanaf het moment dat een pakket is overgedragen aan de vervoerder gelden de voorwaarden van de betreffende vervoerder.

Artikel 4 – Retourneren en herroepingsrecht

Voor particuliere klanten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Wanneer de klant gebruik wil maken van het herroepingsrecht, dient dit binnen deze termijn schriftelijk aan Lintenritueel te worden gemeld.

Het product dient ongebruikt, compleet en indien mogelijk in originele verpakking retour gestuurd te worden.

De kosten en verantwoordelijkheid voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- gepersonaliseerde linten met eigen naam, datum of tekst;
- producten die speciaal op verzoek van de klant zijn samengesteld of aangepast;
- digitale producten waarvan de levering reeds is gestart;
- zakelijke aankopen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 – Zakelijke klanten en professionals

Lintenritueel werkt samen met onder andere uitvaartondernemers, ritueelbegeleiders en andere professionals binnen de uitvaartbranche.

Zakelijke klanten kunnen gebruikmaken van speciale pakketten, prijzen en voorwaarden.

Deze zakelijke voorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor professioneel gebruik binnen de eigen dienstverlening richting families.

De aankoop van producten geeft geen eigendomsrecht of gebruiksrecht op de naam, huisstijl, teksten, afbeeldingen, instructies, trainingen of volledige methode van Lintenritueel.

Het is zakelijke klanten niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming:

- producten van Lintenritueel onder een andere naam aan te bieden;
- eigen kopieën of afgeleide producten te ontwikkelen op basis van het Lintenritueel;
- teksten, afbeeldingen, instructies of werkwijze over te nemen alsof deze eigen zijn;
- het concept commercieel te gebruiken buiten de toepassing bij een afscheid.

Artikel 6 – Doorverkoop

Doorverkoop van producten van Lintenritueel is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming.

Bij goedgekeurde doorverkoop dient duidelijk vermeld te worden dat het product afkomstig is van Lintenritueel.

De naam Lintenritueel en de bijbehorende productinformatie dienen zorgvuldig en respectvol gebruikt te worden.

De klant gaat geen overeenkomsten aan namens Lintenritueel en mag zich niet voordoen als eigenaar, ontwikkelaar of vertegenwoordiger van Lintenritueel, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

Alle rechten met betrekking tot de eigen uitwerking van het Lintenritueel blijven eigendom van Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries, handelend onder de naam Lintenritueel.

Hieronder vallen onder andere:

- eigen teksten en omschrijvingen;
- lintteksten en collecties;
- fotografie en beeldmateriaal;
- handleidingen en stappenplannen;

- ritueelkaarten;
- cursus- en trainingsmateriaal;
- ontwerpen en samenstellingen van pakketten;
- marketingmateriaal en website-inhoud.

Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aangepast, verspreid, verkocht of commercieel gebruikt.

Het aanschaffen van een product geeft uitsluitend het recht om het product te gebruiken waarvoor het bedoeld is: het begeleiden van een persoonlijk afscheid.

Het geeft geen toestemming om de werkwijze, uitstraling, materialen of commerciële uitwerking van Lintenritueel te kopiëren of als eigen product of methode aan te bieden.

Bij overtreding behoudt Lintenritueel zich het recht voor om geleden schade, juridische kosten en eventuele aanvullende vergoedingen te verhalen.

Artikel 8 – Foto's, ervaringen en delen van het ritueel

Wij vinden het bijzonder wanneer families en professionals ervaringen met het Lintenritueel delen.

Foto's, verhalen of reviews die door klanten vrijwillig aan Lintenritueel worden verstrekt, mogen door Lintenritueel worden gebruikt voor communicatie, inspiratie en promotie, tenzij anders afgesproken.

Wij gaan altijd met respect om met persoonlijke verhalen en beelden rondom afscheid.

Artikel 9 – Prijzen en betaling

Alle prijzen op de website worden duidelijk vermeld.

Voor particuliere klanten worden prijzen inclusief btw weergegeven, tenzij anders aangegeven.

Voor zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw, staffelprijzen of andere zakelijke afspraken gelden.

Een bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is afgerond, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij zakelijke afspraken op factuur geldt de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur.

Wanneer betaling uitblijft, behoudt Lintenritueel zich het recht voor om een bestelling of levering uit te stellen totdat betaling heeft plaatsgevonden.

Eventuele extra werkzaamheden, spoedaanvragen of afwijkende verzoeken kunnen apart in rekening worden gebracht wanneer dit vooraf is overeengekomen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Lintenritueel totdat de volledige betaling is voldaan.

Tot dat moment mogen producten niet worden doorverkocht, aangepast of op andere wijze commercieel gebruikt zonder toestemming van Lintenritueel.

Artikel 11 – Gebruik van het Lintenritueel

Het Lintenritueel is ontwikkeld vanuit de visie dat afscheid nemen niet gaat over loslaten, maar over verbonden blijven.

Iedere familie en professional mag het aangekochte product gebruiken om een persoonlijk afscheid vorm te geven.

Lintenritueel is niet verantwoordelijk voor de manier waarop derden het ritueel uitvoeren, begeleiden of aanpassen.

Wij adviseren professionals het ritueel altijd met zorg, aandacht en respect voor de familie toe te passen.

Artikel 12 – Klachten

Wij maken ieder product met aandacht en zorg.

Mocht er ondanks deze zorg iets niet naar wens zijn, dan vragen wij de klant zo snel mogelijk contact met ons op te nemen via:

rianne@lintenritueel.nl

Omschrijf de klacht duidelijk en voeg indien mogelijk foto's toe.

Wij zoeken altijd naar een passende oplossing.

Een klacht geeft geen automatisch recht op vergoeding of schadevergoeding.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Lintenritueel doet haar uiterste best om producten, informatie en dienstverlening zorgvuldig aan te bieden.

Lintenritueel is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:

- onjuist gebruik van producten;
- onjuiste uitvoering van het ritueel door derden;
- fouten in door de klant aangeleverde teksten;
- vertragingen of fouten door externe partijen zoals vervoerders;
- omstandigheden buiten onze invloed.

Iedere eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het aankoopbedrag van het betreffende product, tenzij de wet anders bepaalt.

Lintenritueel is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste inkomsten.

Artikel 14 – Overmacht

Wanneer Lintenritueel door omstandigheden buiten haar invloed tijdelijk niet kan leveren of uitvoeren, spreken we van overmacht.

Hieronder vallen onder andere:

- ziekte;
- storingen;
- problemen bij leveranciers;
- vertragingen bij vervoerders;
- bijzondere omstandigheden waardoor levering tijdelijk onmogelijk is.

In deze situaties zoekt Lintenritueel naar een passende oplossing, maar kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.

Artikel 15 – Privacy en vertrouwelijkheid

Lintenritueel gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens.

Gegevens van klanten worden uitsluitend gebruikt voor de verwerking van bestellingen, communicatie en dienstverlening.

Persoonlijke verhalen, foto's of informatie rondom een afscheid worden altijd met respect behandeld.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en algemene voorwaarden van Lintenritueel is Nederlands recht van toepassing.

Bij eventuele geschillen proberen partijen altijd eerst samen tot een passende oplossing te komen.

Wanneer dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 17 – Wijzigingen algemene voorwaarden

Lintenritueel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via www.lintenritueel.nl.

Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden?

Neem gerust contact met ons op via:

rianne@lintenritueel.nl