

Privacyverklaring – Lintenritueel

1. Over Lintenritueel

Lintenritueel is onderdeel van Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries.

Uitvaartbegeleiding Rianne de Vries
Handelend onder de naam: Lintenritueel

Groeneweg 8
1607 MK Hem

KvK: 68413513
BTW: NL002093316B54

Website: www.lintenritueel.nl
E-mail: rianne@lintenritueel.nl

Lintenritueel is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij vinden uw privacy en het zorgvuldig omgaan met persoonlijke gegevens erg belangrijk. Zeker omdat onze producten vaak worden gebruikt rondom een afscheid, begrijpen wij dat vertrouwen, respect en zorgvuldigheid belangrijk zijn.

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en verwerkt volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met Lintenritueel kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- verzendadres
- bedrijfsnaam
- vestigingsadres
- postadres
- KvK-nummer
- btw-nummer
- telefoonnummer
- e-mailadres
- betaalgegevens

- bestelgeschiedenis
- factuurgegevens
- persoonlijke teksten die u zelf doorgeeft voor bijvoorbeeld gepersonaliseerde linten
- berichten of informatie die u zelf met ons deelt
- reviews of ervaringen die u vrijwillig verstrekt

Deze gegevens ontvangen wij meestal rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of een account aanmaakt als professional.

Voor zakelijke klanten kunnen wij gegevens controleren via openbare bronnen zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige reden voor is volgens de AVG.

3.1 Om uw bestelling te verwerken

Wanneer u een bestelling plaatst, hebben wij gegevens nodig om uw bestelling zorgvuldig te verwerken en te verzenden.

Denk hierbij aan:

- naam
- adresgegevens
- contactgegevens
- betaalgegevens
- bestelde producten
- eventuele persoonlijke teksten voor linten

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Voor gepersonaliseerde producten

Wanneer u kiest voor persoonlijke linten met bijvoorbeeld een naam, datum of eigen tekst, verwerken wij de informatie die u hiervoor zelf aanlevert.

Deze informatie gebruiken wij uitsluitend om het product volgens uw wens te maken.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Om contact met u te onderhouden

Wanneer u contact opneemt met Lintenritueel bewaren wij gegevens die nodig zijn om uw vraag te beantwoorden.

Bijvoorbeeld:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- berichten

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3.4 Voor zakelijke klanten

Voor uitvaartondernemers, ritueelbegeleiders en andere professionals verwerken wij zakelijke gegevens voor bijvoorbeeld:

- zakelijke accounts
- bestellingen
- offertes
- facturen
- samenwerkingen
- communicatie

Wettelijke grondslag: uitvoering overeenkomst en gerechtvaardigd belang.

3.5 Voor administratie en facturen

Voor onze financiële administratie bewaren wij gegevens die nodig zijn volgens de wettelijke administratieplicht.

Denk aan:

- factuurgegevens
- betaalgegevens
- bedrijfsgegevens

Deze gegevens bewaren wij volgens de wettelijke termijn.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

3.6 Voor reviews, foto's en ervaringen

Wij zijn dankbaar wanneer families of professionals hun ervaring met het Lintenritueel delen.

Een review, foto of persoonlijk verhaal plaatsen wij alleen wanneer hiervoor toestemming is gegeven.

Persoonlijke verhalen rondom afscheid behandelen wij altijd met extra zorg en respect.

Wettelijke grondslag: toestemming.

3.7 Voor onze nieuwsbrief

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief gebruiken wij uw naam en e-mailadres om inspiratie, informatie en nieuws rondom Lintenritueel te delen.

U kunt zich altijd weer uitschrijven.

Wettelijke grondslag: toestemming.

4. Bewaartermijnen

Lintenritueel bewaart persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk.

De volgende termijnen worden gehanteerd:

- administratie en facturen: 7 jaar
- bestelgegevens: maximaal 7 jaar
- zakelijke klantgegevens: maximaal 7 jaar na laatste samenwerking
- e-mailcommunicatie: zolang nodig voor de dienstverlening
- reviews en gedeelde ervaringen: totdat toestemming wordt ingetrokken

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd.

5. Delen van persoonsgegevens

Lintenritueel verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen gegevens alleen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening of wanneer wij wettelijk verplicht zijn.

Denk bijvoorbeeld aan:

- webshopsoftware
- betaalprovider
- verzendpartij
- boekhouder
- e-mailprogramma
- hostingpartij

Met partijen die namens ons gegevens verwerken maken wij afspraken om uw privacy te beschermen.

Mogelijke software en samenwerkingspartners:

- WooCommerce
- WordPress
- Mollie
- boekhoudsoftware
- e-mailprogramma
- Google-diensten
- WhatsApp
- PostNL
- andere verzendpartners

Sommige digitale diensten kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Unie. Wij werken uitsluitend met partijen die passende maatregelen nemen volgens de AVG.

6. Uw rechten

U heeft volgens de AVG verschillende rechten.

U mag ons vragen om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te corrigeren;
- gegevens te verwijderen;
- verwerking te beperken;
- gegevens over te dragen;
- bezwaar te maken tegen verwerking.

Een verzoek kunt u sturen naar:

rianne@lintenritueel.nl

Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

Bent u niet tevreden over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens? Neem gerust eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen kijken.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer regelgeving verandert of wanneer onze dienstverlening wijzigt.

De meest recente versie is altijd beschikbaar via:

www.lintenritueel.nl

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via:

rienne@lintenritueel.nl